

当社は、カーライフサポート事業の各種サービスや、その他事業の各種サービスや商品の販売・提供に際して、お客様の個人情報を、当社の事業の内容及び規模を考慮し、適正に利用、提供及び管理するとともに正確性・安全性の保持に努めます。

当社はこの個人情報保護に関する基本方針を、役員を含む全従業員に周知徹底するとともに確実に履行し、個人情報保護に係る社会的ニーズの変化等に応じて個人情報保護の管理の仕組みを適宜見直し、継続的に改善して参ります。

●個人情報とは

「個人情報」とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などによって特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それによって当該個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。

●個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、個人情報を各種サービスの受付、アンケート調査、商談時・契約時等の機会を通じて、またはホームページや電話での問い合わせ等で、利用目的を事前に明示した上で、適法かつ適正な手段を用いて取得します。

●当社が取得する個人情報

（１）お客様に関する情報

お客様の住所・氏名・電話番号・メールアドレス・当社との契約履歴・アンケート内容等

（２）契約内容に関する情報

お客様の契約内容に関する情報、利用可能なサービスの範囲、サービスの利用状況等

（３）お客様のお車に関する情報

車名、車台番号、登録番号、登録年月日、走行距離、法定点検情報、修理・整備内容等

●個人情報の利用目的

当社は、個人情報を、利用目的の範囲内で利用します。なお、以下のご連絡、ご案内、送付にはダイレクトメール、文書、書籍等に限らず、電子メール、各種メッセージ送受信サービス等の電磁的方法によるものを含みます。なお、利用する個人情報には、当社がお客様より取得したものだけではなく、他の事業者等より適法かつ適正な手段を用いて取得したものを含みます。

当社の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

- ① 自動車、保険、その他当社が取り扱う商品、サービス等のご案内
- ② 当社が運営する宿泊施設や飲食店、フィットネスクラブ、食品・家具や貴金属類等の商品販売その他当社が新規に提供を行う商品、サービス等のご案内
- ③ お客様からの問い合わせや資料請求への対応
- ④ 市場調査や新しい商品、サービスの開発
- ⑤ 各種イベントや展示会、キャンペーンのご案内
- ⑥ 当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

- ⑦ 保険代理店業務を円滑に遂行するために、見積書作成業務等を委託し、当該委託先に対し必要な範囲での個人情報の預託
- ⑧ 契約いただいた保険契約が満期を迎える際の、当社と取引のある他保険会社の商品案内※
※保険商品の案内を目的として、保険会社に対してお客様の個人情報を提供することがあります
- ⑨ 当社及び当社の提携先等当社が有益と判断した企業(以下、「提携先等」といいます)で取り扱う商品やサービスのご案内
- ⑩ 当社及び提携先等で取り扱う刊行物等の送付
- ⑪ 取得した個人情報を分析、収集等することで傾向データやマーケティングデータを作成し、これに基づいた当社での傾向分析、商品分析等
- ⑫ その他当社の事業に付帯、関連する事項のため

<保険業務>

当社は、保険会社から保険募集業務の委託をうけて、取得した個人情報を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

当社は複数の保険会社※と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。

【当社と取引のある保険会社】

<損害保険会社>

- ・三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com>)
- ・東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)
- ・損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)
- ・SBI 損害保険株式会社 (<https://www.sbsonpo.co.jp>)

<生命保険会社>

- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<https://www.msa-life.co.jp>)

※個人情報受付窓口

お預かりしているお客様個人情報の取り扱いに関して保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。

個人情報保護法に基づく保有個人データ（個人番号および特定個人情報を含みます）に関する利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等に関するご請求（以下「開示等請求」といいます。）については、上記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

●個人データの管理（安全管理措置）

当社は、個人情報を適切に保護、管理する体制を確立し、個人情報の取扱いに関係する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守し、本個人情報保護方針の内容を継続的に見直し改善に努めます。

取り扱う個人情報の漏えい、滅失または毀損などの防止その他個人情報の安全管理のため、個人情報の保護に関する社内規程を定め、これを随時見直し改訂することによって、適切な社内体制を整えるとともに、厳重なセキュリティ対策を実施します。

当社は、個人データの安全管理措置に関する社内規程を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、「個人情報保護苦情相談窓口」までお寄せください。

(1) 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

(2) 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

(3) 組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- ・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
- ・漏えい等事案に対応する体制の整備

(4) 人的安全管理措置

- ・従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業者の役割・責任等の明確化
- ・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- ・従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

(5) 物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱区域等の管理
- ・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

(6) 技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別及び認証
- ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データへのアクセスの記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

(7) 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

(8) 外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

●個人データの第三者への提供

以下の場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に開示・提供することはいたしません。

- (1) 業務上必要な範囲内で、業務委託に開示・提供する場合
- (2) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業が承継される場合
- (3) 法令に基づく場合

●共同利用

当社は、お客様より取得した個人情報を次の通り共同利用させていただきます。

(1) 個人情報の項目

お客様の住所・氏名・電話番号・メールアドレス・当社との契約履歴・アンケート内容等

(2) 共同利用者の範囲

- ・株式会社シュテルン大阪南
- ・株式会社 Fortune.
- ・株式会社賢英
- ・株式会社 Forpeak

(3) 利用目的

当社の利用目的の範囲内で利用します。

●センシティブ情報の取り扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (6) 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

●保有個人情報の開示、訂正、利用停止など

お客様が、当社が保有するお客様ご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などを希望される場合には、当社

はご本人様であることを確認の上で合理的な期間をいただいたうえで合理的な範囲で対応致します。

なお、個人情報の開示、訂正、利用停止などに関する問い合わせ窓口は、「個人情報の苦情・相談への対応」の個人情報保護苦情相談窓口とします。

●個人情報の苦情・相談への対応

当社の個人情報の取扱いに関するご本人からの苦情及び相談等について、対応窓口を設置し適切に対応します。

【個人情報保護苦情相談窓口】

フォーシーズンズ株式会社 人事総務部

〒530-0047 大阪府大阪市北区西天満 5-9-3 アールビル本館 3 階

電話番号：06-6130-8533 FAX 番号：06-6130-8534

メールアドレス：info@forseasons.jp

対応時間：9：30～18：00（水曜日定休）

※年末年始及び夏季休業並びに当社が適宜事前に指定する臨時休業日は除く

制定日 2009 年 7 月 15 日

改訂日 2023 年 11 月 20 日

改訂日 2025 年 8 月 15 日

代表取締役社長 有馬 孝之